

## Information för kunder med kollektivt avtal

### Kollektiva utbudet

I det kollektiva utbudet ingår bredband 100/100, TV-paket lagom, Play+ Lagom, samt bredbandstelefonti med prisavtal mini. Här hittar du vad som ingår i prisavtal mini:

<http://www.telia.se/privat/telefoni/tjanster>

Det ingår 1 digitalbox samt router och telefoniadapter som tillhör föreningen och dessa får inte tas med vid flytt. Vilka kanaler som ingår i kanalpaket lagom hittar du här:

<http://www.telia.se/privat/tv/typaket>

### Portering av telefoni

Kontakta butik eller kundtjänst för hjälp med att flytta telefoni från annan operatör. Räkna med att det tar några dagar för telefoni att porteras. Telefonen fungerar som vanligt under tiden. *Observera att om man säger upp sin telefoni så kan den inte porteras.*

### Erbjudande för kollektiva kunder

Du som kollektiv kund har extra bra priser på uppköp i hastighet på bredband samt utvalda kanalpaket.

Ni hittar alltid aktuella priser för er på <http://www.telia.se> Ni måste först knappa in er adress för att se just ert pris. (*obs ni måste först ha aktiverat de kollektiva tjänsterna för att få rätt pris*)

Man kan också ringa kundtjänst, **90 200** eller besöka närmaste **Teliabutik**.

*Aktuella priser 20161013, priserna kan komma ändras.*

**Uppköp till 250 mbit**                      **99 kr/mån** ord.pris 499 kr/mån  
**Uppköp till 1000 mbit**                      **699 kr/mån** ord.pris 999 kr/mån

**Tv-paket stor, 63 kanaler, 44 playtjänster, samt Play+ Blandat**  
**289 kr/mån** ord. pris 339 kr/mån

Länk till alla våra kanalpaket

<http://www.telia.se/privat/tv/typaket>

### Trådlös TV och andra produkter och tillbehör

Vill du slippa sladden mellan router och digitalbox? Gå in på länken och läs mer om denna produkt och även andra TV-produkten. Här kan du få prisuppgifter och beställa.

<http://www.telia.se/privat/tv/produkter-tillbehor>

### Köp till extra digitalboxar

Telia levererar TV-paket lagom till max 5 TV per hushåll. Detta kostar inget extra men det krävs en TV-box för varje TV. Man kan köpa till en box per hushåll till reducerat pris. Box 3-5 ord. pris. Har man Telias TV-box via ADSL kan man använda dessa om man önskar.

*Priserna kan komma att ändras.*

Arris 1113                      **499 kr** ord. pris 1299 kr

Arris 2853 Inspelningsbar digitalbox **1188 kr** ord. pris 1799 kr

## Installationshjälp till fast pris - 699 kr

Berätta vad du behöver så ser vi till att du får rätt hjälp. Vi skickar en duktig tekniker hem till dig, på den tid du önskar. En tekniker kan besöka dig på vardagar mellan 08:00 - 20.00.

Detta ingår i Installationshjälp till fast pris:

- Kort rådgivning, t.ex. vart och hur dina produkter och tjänster kan installeras för bästa upplevelse.
- Koppla in din hårdvara, t.ex. Telias trådlösa router, digital-tv box, hårdvara för trådlös tv, telefoni.
- Hitta första telejacket eller fiberuttaget.
- Få igång bredband med Telia Säker surf och Supportassistenten.
- Få igång telefoni och digital-tv samt demonstration av tillhörande tjänster, t.ex. videobutiken.
- Få igång Play+.
- Få igång din e-post via Telia Webmail.

Här kan du läsa mer om installationshjälp:

<http://www.telia.se/privat/bredband/tjanster/produkt/installationshjalp>

## Felanmälan/support

Vid problem med tjänsterna skall du alltid höra av dig till vår kundtjänst på **90 200**.

Telia ansvarar för att tjänsterna skall fungera och inte ev nätfel.

Skulle det visa sig vara fel på t.ex. digitalboxen, så skickar vi en ny till dig och du får fraktsedel så du kan returnera den trasiga till oss. Eller så får du ett ärendenr, tar med dig detta och din trasiga box till närmaste Teliabutik så byter vi ut den där.

Alla priser som uppges är vad det kostar 2016-10-13, priserna kan komma att ändras.